

Allmänna villkor

Senast uppdaterad: 2020-11-19

Hushållsnära tjänster

VestaClean erbjuder hushållsnära tjänster till privatpersoner som utförs på ett professionellt och kvalitativt sätt. Med hushållsnära tjänster menas hemstädning, fönsterputs, eller ett annat arbete som vi kommer överens med kund om. Tjänsterna utförs vid de tillfällen som kunden önskar. Vi erbjuder tjänster enligt enstaka eller löpande uppdrag.

Pris och betalning

- Hushållsnära tjänster kan köpas både som ett enstaka tillfälle eller löpande per avtal under en längre tid med ett antal tillfällen per månad.
- Priset för tjänsten är enligt vår vid var tid gällande prislista. Aktuell prislista hittas alltid på www.vestaclean.se eller genom att kontakta oss.
- Om du har ett löpande avtal faktureras utförd service månaden efter tjänsten utfördes.
- Vi skickar faktura med tjänstens innehåll och pris. Fakturan ska vara betald senast på förfallodatumet. Betalas fakturan senare än så har vi rätt att ta ut dröjsmålsränta och andra kostnader som tillkommer för påminnelse.
- Vierbjuderskattereduktion (RUT-avdrag) för hushållsarbete enligt vid vartid gällande regler. Om Skatteverket inte godkänner ditt avdrag, exempelvis på grund av att du inte är berättigad till skattereduktion eller för att du har utnyttjat hela skattereduktionen, kommervi skicka en faktura på kvarvarande belopp som Skatteverket ej godkänt.

Ångerrätt

- Enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler så kan du inom 14 dagar från det att du ingick avtal ångra detta utan att ange något skäl. Du kan säga upp avtalet genom att meddela oss genom e-post till i_nfo@vestaclean.se

- Om du önskar att en tjänst ska utföras under ångerfristen förverkas ångerrätten.

Ombokning/ avbokning

- Du har rätt att avboka/omboka upp till 24 timmar innan nästkommande tillfället utan tillkommande kostnad. Vid avbokning senare än så fakturerar vi 100% av kostnaden för servicen (innan RUT-avdrag).
- **Felaktigt utförd hushållsnära tjänst eller utebliven tjänst**
- Du har 3-dagars garanti på utförd tjänsten för att reklamera ett fel. Reklamera skriftligen, till exempel via mejl och ta bilder. Vesta Clean åtar sig att åtgärda felet inom 48 timmar, om detta är möjligt. Eller kommer vi överens om en skälig ersättning.
- Utför inte vi tjänsten och om vi inte kommer överens om att vi ska utföra den på en annan dag, behöver du inte betala för servicetillfället.

Ansvar

Vi åtar oss att ha en ansvarsförsäkring som täcker person- och sakskada som orsakats av vår personal.

Avtalstid och uppsägning

- Dessa allmänna villkor gäller från och med att du har godkänt dem, och löper tills vidare så länge som avtalet är giltigt.
- Löpande avtal gäller tills vidare utan bindningstid och kan sägas upp till upphörande med omedelbar verkan. Vad gäller servicetillfällen som är inbokade efter att avtalet upphört att gälla är du bunden av omboknings-/avbokningsreglerna i punkt 5.

Övrigt

Om du ändrar adress, telefonnummer, portkod eller larmnummer, eller andra uppgifter vi behöver för att utföra våra tjänster, meddela oss så fort som möjligt för att inte utförande av tjänsten drabbas.

Behandling av personuppgifter/ kreditupplysning

Inom ramen för vår verksamhet behandlar vi personuppgifter om dig och andra som tar del av våra tjänster. Se vår integritetspolicy för mer information.

Vi gör en mindre kreditupplysning. Om du har betalningsanmärkningar, kommer vi att begära förskottsbetalning innan uppdraget utförs.

Ändring av villkoren

Utöver vår rätt att ändra priserna enligt punkt 2.2, har vi också rätt att ändra dessa allmänna villkor. Om vi ändrar villkoren kommer vi informera dig senast 1 månad i förväg innan ändringarna träder i kraft. Om du inte godtar sådan ändring har du rätt att säga upp avtalet med oss innan ändringarna träder i kraft.

Du kan alltid hitta gällande villkor på www.vestaclean.se eller erhålla dem genom att kontakta oss.